

# Özel Sağlık Sigortacılığı

## *Nereye Doğru*

SASDER Kongresi

Pinar Lembet  
Mayıs, 2017

Allianz 

# Global varlık yönetimi ve sigorta şirketi olarak Allianz



70'den fazla ülkede

142.000 çalışan

85.000.000 müşteri

EUR **122,4 MM** Ciro

**34.** Büyük Şirket

**218%** Sermaye Yeterliliği

EUR **1,4 MM** Yönetilen Varlık

# Türkiye'de kökleri 1923'e uzanıyor



## 2016 yılı sonu itibariyle Allianz Türkiye



12 Bölge Müdürlüğü

2.500 çalışan

7.000.000 müşteri

9 MM TL prim

**Sağlık:**

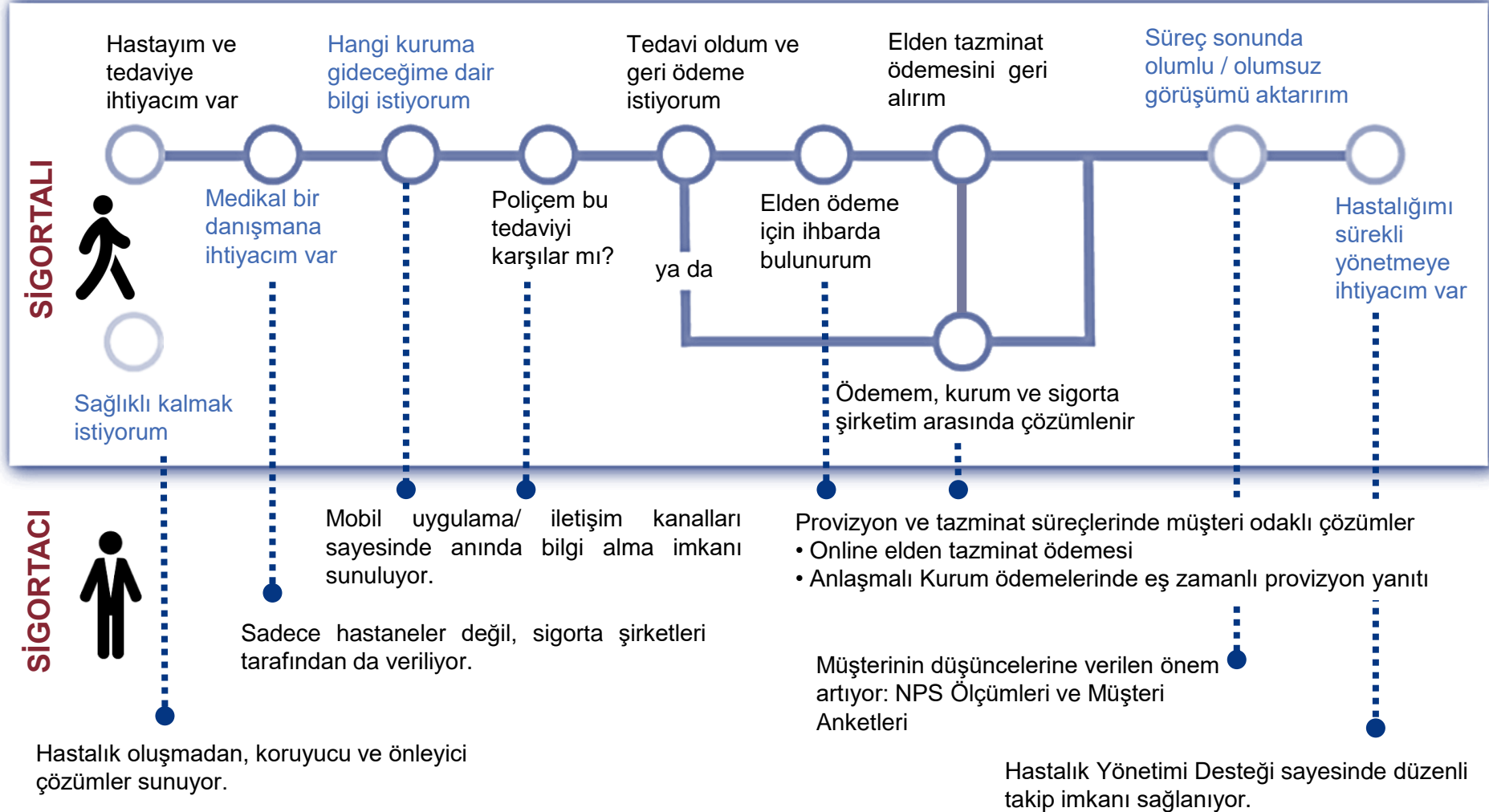
**907.000** Müşteri

**1.5 MM** Prim Üretimi

**%35** Pazar Payı

# Sağlık sigortacılığında neler oluyor:

*Müşteri Yolculuğu ve sigorta şirketlerinin rolü değişiyor*



# Özel sağlık sigortasına ihtiyaç artıyor

**>0.5 milyar**

kişinin 2025'e kadar diyabet hastası olacağı tahmin ediliyor.



Dünya nüfusunun 2025'te

**>8 milyar**

olması bekleniyor.



2025 yılında dünya genelinde 60 yaş üzeri kişi sayısının **1,2 milyar** olması bekleniyor

Dünya sağlık giderlerinin

**%75'i** kalp, Tip 2

diyabet ve hipertansiyon gibi bulaşıcı olmayan hastalıklardan kaynaklanıyor.

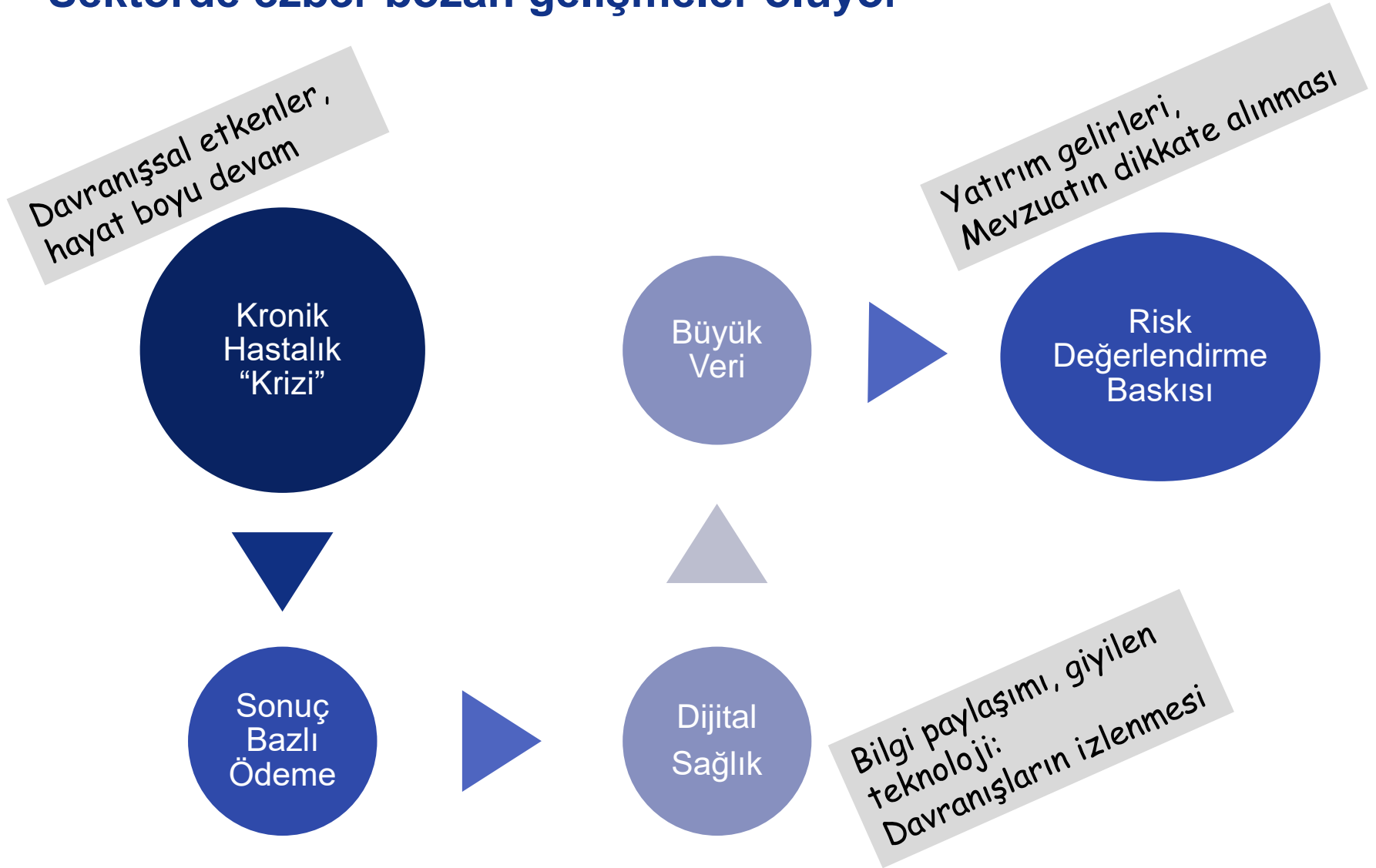


Dünya sağlık harcamasının 2025'te

**13 trilyon \$**

olacağı tahmin ediliyor.

## Sektörde ezber bozan gelişmeler oluyor



## Yarına nasıl hazır olmalı?

# 1

### Müşteri Odaklı Kalmak

Hasta davranışlarını değiştirebilmek, maliyetleri yönetebilmek için daha yakın ilişki kurabilmek



# 2

### Veri Bazlı Çalışmak ve Otomasyon

Süreçleri iyileştirmek ve davranışları değiştirmek için gerekli



# 3

### İş Ortaklıkları Kurmak

Karmaşık zorlukların üstesinden gelmek için gerekli becerileri üçüncü taraflardan sağlamak



# 4

### Temel Sigortacılıkta Mükemmellik

Risk değerlendirme, fiyatlama ve kurumsal risk yönetiminde kuvvetli olmak



# 5

### Esnek ve Verimli Olmak

Maliyet baskısına rağmen kolay adapte edilen iş modeli ve mimari yapı kurmak





# TEŞEKKÜRLER...

SASDER Kongresi

Mayıs, 2017

Allianz 