



# Medikal Direktör Ne İş Yapar?

**Prof. Dr. Ömür Erçelen**



# VKV SAĞLIK KURULUŞLARI

 **AMERİKAN  
HASTANESİ**



**KOÇ ÜNİVERSİTESİ  
HASTANESİ**



**MEDAMERİKAN  
TIP MERKEZİ**



# Vehbi Koç Vakfı Sağlık Kuruluşları



**Koç University Hospital**



**MedAmerican  
Ambulatory Care Surgery Center**



# Yönetici ? Lider?

---

- Yönetim (Directing)
- Eğitim (Coaching)
- Destek (Supporting)
- Temsil (Delegating)
- Denetim (Supervision)



# Kişisel Beceri

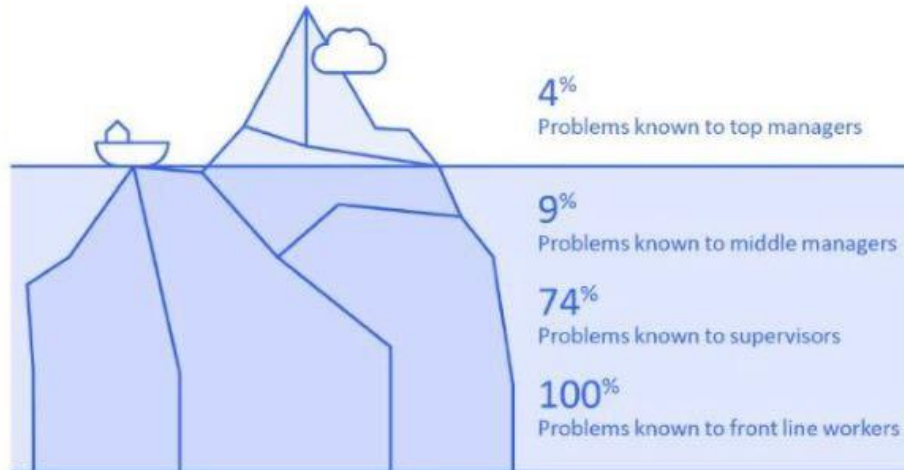
- Farkındalık
- Kendini geliştirme
- Bütünlük
- Takım çalışması
- Planlama
- Kaynak yönetimi
- Vizyon geliştirme
- Strateji belirleme



- Bařhekimlik
- Kalite
- Bilgi teknolojileri
- İnsan kaynakları
- Eğitim
- Hasta ilişkileri
- Satınalma
- Finansman
- Kurumsal iletiřim
- Kurumsal pazarlama



## The Iceberg of Ignorance



This internationally acclaimed study conducted by Sidney Yoshida was initially presented at the International Quality Symposium, Mexico City, 1989. It indicated how management's failure to understand its processes and practices from the perspective of its customers, suppressed the company's profits by as much as 40%.



# Leadership Rounds

## Leadership Rounds

Ismail Bozkurt

**Bölüm**

**Tüm Bölümler**

ACİL SERVİS

AMELİYATHANE

BEBEK ODASI

BEBEK YOĞUN BAKIM (NICU)

ECZANE

GASTROENTEROLOJİ POLİKLİNİĞİ

GENEL YOĞUN BAKIM (GYB)

KAT 2 D

KAT 3 A

KAT 3 B1

KAT 3 B2 (3G)

KAT 3 D

KAT 4 A

KAT 4 B

KAT 4 B1

**Başlangıç Tarihi**

21.06.2016 9:45

**Bitiş Tarihi**

21.06.2016 9:45

**Katılımcılar**

**Açıklama**

Listede olmayıp ziyaret edilen diğer bölümler





# Kalite

---

- Risk analizi
- Kalite göstergeleri
- Checklists ve protokoller
- Akreditasyon
- Mortalite- Morbidite
- Hasta güvenliği



- Güvenlik kültürü ve davranış kurallarının oluşması
- Raporlama
- Kaynak temini ve eğitim
- Güvenlik kültürünü değerlendirmek için göstergeler





- Hasta odaklı bakım
- Hasta tedavisi ve bakımındaki rol değişikliği
- Hasta güvenliği ve kalite standartları değişikliklerine uyum





## DEĐIŐİM ENGELİ

- Őeffaflıđın olmaması
- ÇalıŐanlardan geri bildirim alınmaması
- Karar verme g¼c¼n¼n eksikliđi
- Risklere karŐı hazırlıklı olunmaması



# Hasta İlişkileri

---

- Hasta hakları
- Temsil
- Diplomasi



# Kurum ilişkileri

---

- Temsil
- Diplomasi
- Networking



# Eğitim

---

- Tıbbi Kadro
- Hemşirelik hizmetleri
- Diğer



# Tıbbi Kadro

---

- Bařhekimlik
- Mesul M¼d¼rl¼k
- Kurullar





# Tıbbi Kadro

---

- Kadro oluşturulması
- Kadro takviyesi
- Privilege
- Performans değerlendirme

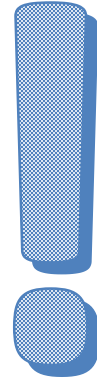


- Stres yönetimi
- Doktor ilişkileri
- Doktor finans modelleri
- Tıp eğitimi ve araştırma
- Medikolegal süreçler
- Etik kurul



# Lider

Yönetici





---

Teşekkür Ederim