

MAPFRE GENEL SİGORTA

Sigorta Sektörü Açısından Kişisel Sağlık
Verilerinin Korunması
Dr. Halit Başkaya

© MAPFRE | GENEL SİGORTA

Emin Ellerdesiniz



TANIM

Kişisel Veri (*): *Belirli veya kimliği belirlenebilir gerçek ve tüzel kişilere ilişkin bütün bilgiler...*

- ✓ Ad, soyad
- ✓ Doğum yeri,
- ✓ Vatandaşlık numarası, vergi numarası, pasaport numarası, sosyal güvenlik numarası, sürücü belgesi numarası,
- ✓ Taşıt plakası,
- ✓ Ev adresi, iş adresi, e-posta adresi, telefon numarası, faks numarası,
- ✓ **Sağlık verileri... (Özel veri)**

** Kişisel Verilerin Korunmasına Dair Kanun tasarısında “kişisel veri” kavramı için 1995/46/EC sayılı Avrupa Komisyonu direktifine paralel şekilde yapılan tanım*



YASAL DÜZENLEMELER

T.C. ANAYASASI – Madde 20

A. Özel Hayatın Gizliliği

Herkes, özel hayatına ve aile hayatına saygı gösterilmesini isteme hakkına sahiptir. Özel hayatın ve aile hayatının gizliliğine dokunulamaz.

Millî güvenlik, kamu düzeni, suç işlenmesinin önlenmesi, genel sağlık ve genel ahlâkın korunması veya başkalarının hak ve özgürlüklerinin korunması sebeplerinden biri veya birkaçına bağlı olarak, usulüne göre verilmiş hâkim kararı olmadıkça; yine bu sebeplere bağlı olarak gecikmesinde sakınca bulunan hallerde de kanunla yetkili kılınmış merciin yazılı emri bulunmadıkça; kimsenin üstü, özel kâğıtları ve eşyası aranamaz ve bunlara el konulamaz. Yetkili merciin kararı yirmi dört saat içinde görevli hâkimin onayına sunulur. Hâkim, kararını el koymadan itibaren kırk sekiz saat içinde açıklar; aksi halde, el koyma kendiliğinden kalkar.



YASAL DÜZENLEMELER

TCK

Madde 134

(1) Kişilerin özel hayatının gizliliğini ihlal eden kimse, bir yıldan üç yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır. Gizliliğin görüntü veya seslerin kayda alınması suretiyle ihlal edilmesi halinde, verilecek ceza bir kat artırılır.

(2) (Değişik: 2/7/2012-6352/81 md.) Kişilerin özel hayatına ilişkin görüntü veya sesleri hukuka aykırı olarak ifşa eden kimse iki yıldan beş yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır. İfşa edilen bu verilerin basın ve yayın yoluyla yayımlanması halinde de aynı cezaya hükmolunur.

Madde 136

(1) Kişisel verileri, hukuka aykırı olarak bir başkasına veren, yayan veya ele geçiren kişi, bir yıldan dört yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır.

Madde 137

(1) Yukarıdaki maddelerde tanımlanan suçların;

- a) Kamu görevlisi tarafından ve görevinin verdiği yetki kötüye kullanılmak suretiyle,
- b) Belli bir meslek ve sanatın sağladığı kolaylıktan yararlanmak suretiyle, işlenmesi halinde, verilecek ceza yarı oranında artırılır.



YASAL DÜZENLEMELER

SİGORTACILIK KANUNU

Madde 22 – 15: Sigorta eksperleri ve bunların yanlarında çalışanlar, işleri dolayısıyla öğrendikleri bilgi ve sırları ilgililerin izni olmaksızın açıklayamaz. Ancak, suç teşkil eden hallerin yetkili mercilere duyurulması zorunludur.

Madde 21 – 5: Sigorta brokerleri ve bunların yanlarında çalışanlar, işleri dolayısıyla öğrendikleri bilgi ve sırları ilgililerin izni olmaksızın açıklayamaz. Ancak, suç teşkil eden hallerin yetkili mercilere duyurulması zorunludur.

Madde 23 – 17: Sigorta acenteleri ile bunların yanlarında çalışanlar, işleri dolayısıyla öğrendikleri bilgi ve sırları ilgililerin izni olmaksızın açıklayamaz. Ancak, suç teşkil eden hallerin yetkili mercilere duyurulması zorunludur.

Madde 25 – 20: Birlik* yönetim ve denetiminde yer alanlar ile Birlik çalışanları, işleri dolayısıyla öğrendikleri bilgi ve sırları ilgililerin izni olmaksızın açıklayamaz. Ancak, suç teşkil eden hallerin yetkili mercilere duyurulması zorunludur.

Madde 30 – 20: Komisyonda** görev alanlar, hakemler ve raportörler, işleri dolayısıyla öğrendikleri bilgi ve sırları ilgililerin izni olmaksızın açıklayamaz. Ancak, suç teşkil eden hallerin yetkili mercilere duyurulması zorunludur.

Madde 31/A – (1) Bu Kanunun uygulanmasında ve uygulanmasının denetiminde görev alanlar, bu Kanuna tâbi kuruluşların görevlileri ve yetkilileri, bu Kanuna tâbi kişiler ile bunların yanında çalışanlar ve dışarıdan hizmet alımı yoluyla sigortacılık sektöründe iş görenler, sıfat ve görevleri dolayısıyla öğrendikleri bu Kanun kapsamında faaliyet gösteren kişi ve kuruluşlar ile bunların iştirakleri, kuruluşları ve sigorta sözleşmesi ile ilgili kişilere ait sırları bu konuda kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklayamaz, kendilerinin veya başkalarının yararlarına kullanamaz. Bu yükümlülük söz konusu sıfat ve görevlerin sona ermesinden sonra da devam eder.

* TSB

** Tahkim



YASAL DÜZENLEMELER

ÖZEL SAĞLIK SİGORTA YÖNETMELİĞİ

Bilgilerin Gizliliği

MADDE 16

- (1) Kişinin sigortalılık kayıtları ve yazılı onayıyla alınan sağlık bilgileri bireysel bazda tutulur.
- (2) Şirket; sağlık bilgileri, sigortalılık kayıtları ve diğer bilgileri SBGM ve diğer yetkili merciler haricinde, sigortalının rızası olmadıkça, hiçbir gerçek ve tüzel kişiye veremez.
- (3) Sigortalı hakkındaki sırlara vakıf olan tüm gerçek ve tüzel kişiler, bu sırların saklı tutulmasından sorumludur.



YASAL DÜZENLEMELER

SAĞLIK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

Sırların Saklı Tutulması

Madde 13- Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla, sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerinin 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 31/A ve 31/B maddeleri hükmü çerçevesinde paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır. Keyfiyet, bilgilendirme formunda ve poliçe veya katılım sertifikasında belirtilir.

Bu maddenin birinci fıkrası kapsamında risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla talep edilen bilgi ve belgelerin ihtiyaç ile uyumlu olması ve dorudan bağının bulunması gerekmektedir.

Şirket; sağlık bilgileri, sigortalılık kayıtları ve diğer bilgileri, ilgili mevzuat ile yetkilendirilen merciler haricinde, sigortalının rızası olmadıkça hiçbir gerçek ve tüzel kişiye veremez.

Sigortalı hakkındaki sırlara vakıf olan tüm gerçek ve tüzel kişiler, bu sırların saklı tutulmasından sorumludur.



YASAL DÜZENLEMELER

HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ

(Resmi Gazete Tarihi: 01.08.1998 Resmi Gazete Sayısı: 23420)

Kayıtları İnceleme

Madde 16- Hasta, sağlık durumu ile ilgili bilgiler bulunan dosyayı ve kayıtları, doğrudan veya vekili veya kanuni temsilcisi vasıtası ile inceleyebilir ve bir suretini alabilir. Bu kayıtlar, sadece hastanın tedavisi ile doğrudan ilgili olanlar tarafından görülebilir.



YASAL DÜZENLEMELER

AVRUPA HASTA HAKLARININ GELİŞTİRİLMESİ BİLDİRGESİ (Amsterdam 1994)

4. Mahremiyet ve Özel Hayat

4.1.Hastanın sağlık durumu, tıbbi durumu, tanısı, prognozu, tedavisi hakkındaki ve kişiye özel diğer tüm bilgiler ölümden sonra bile gizli olarak korunmalıdır.

4.2.Hastaya ait bu bilgiler, yalnızca hastanın açık izni veya mahkemenin kesin isteği üzerine açıklanabilir. Hastanın tedavisi ile ilgili diğer sağlık personeline ihtiyaç söz konusu olduğunda, hastanın onayı olduğu varsayılarak davranılır.

4.3.Hastanın kimliğine dair bilgiler korunmalıdır. Bu bilgilerin korunması usulüne uygun yapılmalıdır.

4.4.Hastalar, tanıları, tedavileri ve bakımları ile ilgili kayıtlara, diğer dosyalara, teknik kayıtlara ve tıbbi dosyalarına bakabilme ve dosyalarının ve kayıtlarının kopyasını alabilme hakkına sahiptir. Bu hak üçüncü kişilerin bilgilerine bakabilmeyi içermez.

4.5.Hastalar, kendileriyle ilgili tıbbi ve kişisel bilgilerin uygusuz, eksik, çift anlamlı, eski olması veya tanı, tedavi ve bakım amacıyla ilgili olmaması durumunda bu bilgileri yenileme, daha açık hale getirme, bazı kısımlarını çıkarma, tamamlama, düzeltme hakkına sahiptir.

4.6.Hastanın tanı, tedavi ve bakımı için gerekli olmadıkça ve ek olarak hasta izin vermedikçe, hastanın özel ve aile hayatına girilemez.

4.7.Tıbbi girişimler ancak kişinin özel hayatına saygı gösterilmesi durumunda yapılabilir. Bunun anlamı önerilen girişimin hastanın onayı veya isteğine göre ve kişinin ihtiyacı durumunda yapılabileceğidir.

4.8.Sağlık kurumlarına başvuran hastalar, kişisel bakımlarını yapacak personelinin veya muayene ve tedavilerini yapacak kurumların, özel hayatlarının korunmasını sağlayan fiziksel özelliklere sahip olmasını bekleme hakkına sahiptirler.



SİGORTA ŞİRKETLERİ POLİTİKALARI

- ✓ Bilgi Güvenliđi Politikaları
- ✓ Etik İlkeler Politikaları
- ✓ Sosyal Medya Politikaları
- ✓ Personel Yönetmelikleri
- ✓ Disiplin Yönetmelikleri
- ✓ Web Sitesi Güvenlik Politikaları



NEDEN KİŞİSEL VERİLERE İHTİYAÇ VAR?

Sağlıklı risk analizi & tazminat yönetimi





BİLGİ & İZİN KAYNAKLARI

Hasta Bilgi Formu

ÖSS sahibi sigortalıların Sağlık Kurumlarında gerçekleşen tazminat talepleri için hekimi tarafından doldurulması gereken form

Başvuru Formu

ÖSS sahibi / adayı sigortalıların poliçe yaptırmadan önce doldurdıkları form

Sigortalar Arası Geçiş Formu

Sigorta şirketleri arası geçişlerde sigortalılık haklarının devri için iletilen form





BİLGİ KAYNAKLARI

Sigorta Bilgi Merkezi

- ✓ Web servisler
- ✓ Datanın tek merkezde toplanması
- ✓ İstatistikler oluşturmak
- ✓ Suistimallerin önüne geçmek
- ✓ İlgili kayıtları sigortalı geçişlerinde kullanmak





E-NABIZ

E-Nabız

Kişisel Sağlık Sistemi

[e-nabız.PNG](#)





- ✓ Suiniyet
- ✓ İhmal
- ✓ Hatalı / eksik data girişı
- ✓ Kodlama hataları / kodlama konusunda yetersizlik (ICD 10)
- ✓ Arşiv / depolama sorunları

- ✓ Sağlıklı & güvenilir veri
- ✓ Güvenli / yetkileri belirlenmiş / sınırlandırılmış data toplanılan ortama erişim
- ✓ Sigortalının rızası
- ✓ Kooperasyon

Teşekkürler...